

# Schuhmacherei

Ingrid B. Neumann *BR*

## **Kunden-Reparaturauftrag**

Hiermit beauftrage ich folgende Reparatur(en).  
Fotos habe ich vorab gesendet und Vorabinformationen erhalten.

Zur Verifizierung habe ich die entsprechende E-Mail mit beigelegt.

Ja

Nein

(Anzahl) \_\_\_\_\_ Paar Schuhe

Folgende Leistungen sollen erbracht werden.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

### **Auftraggeber**

Name / Vorname \_\_\_\_\_ Straße \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

#### **Schuhmacherei**

Ingrid Neumann  
Münchener Straße 131  
85051 Ingolstadt

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum und Unterschrift

Alle Daten werden streng vertraulich behandelt. Informationen unter

[www.Schuhmacherei-Ingridneumann.com](http://www.Schuhmacherei-Ingridneumann.com)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schuhreparaturen

#### 1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Reparaturdienstleistungen, die Sie als Kunde über den Online-Reparaturservice der Schuhmacherei Ingrid B. Neumann in Auftrag geben. Mit Beauftragung der Schuhmacherei, spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden, auch bei Kenntnis, keine Anwendung.

Die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann ist kein Online-Shop. Eine Abwicklung der Reparaturen als sogenanntes „Onlineshop-, beziehungsweise Onlineshop-Internetgeschäft“ liegt nicht vor.

#### 2. Allgemeines

Alle Angebote der Schuhmacherei Ingrid B. Neumann sind stets freibleibend. Insbesondere bei Fehlern wie Tippfehlern auf der Webseite oder Webformularen erwachsen dem Besteller hieraus keinerlei Rechtsansprüche gegen die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann. Eine Bestellung setzt das vollständige und richtige Ausfüllen des Bestellformulars voraus. Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so handelt es sich um Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

#### 3. Vertragsschluss

Die im Reparaturannahmeprozess der Schuhmacherei Ingrid B. Neumann dargestellten Leistungen stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines rechtsverbindlichen Angebots durch den Kunden dar. Der Kunde hat die zu erbringenden Leistungen zu bezeichnen und die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann anzugeben. Der Kunde gibt das Angebot über das auf der Website [www.schuhmacherei-Ingridneumann.com](http://www.schuhmacherei-Ingridneumann.com) bereitgestellte Formular ab. Zusätzlich zur Angabe der gewünschten Leistungen hat der Kunde das jeweils zu reparierende Produkt an die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann zu übergeben, entweder per Post einzuschicken oder unmittelbar im Ladengeschäft in der Münchener Straße 131 in 85051 Ingolstadt. Die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann bestätigt den Zugang des Angebots des Kunden via E-Mail. Ihr steht aber die Option frei, die Annahme der Bestellung abzulehnen. Zur Fertigstellung des Reparaturauftrages erhält der Kunde eine Rechnung. Diese wird elektronisch zugestellt. Unmittelbar nach Zahlungseingang auf das angegebene Firmenkonto, wird der Gegenstand repariert. Bei Zahlungsverzug kann die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann die ortsübliche Aufbewahrungsgebühr berechnen. Der Auftragsgegenstand kann nach Ermessen der Schuhmacherei Ingrid B. Neumann auch anderweitig aufbewahrt werden. Kosten und Gefahren der Aufbewahrung gehen zu Lasten des Kunden. Die Abnahme erfolgt durch Aushändigung an den jeweiligen Kunden, entweder per Versand oder Aushändigung im Ladengeschäft der Schuhmacherei Ingrid B. Neumann.

#### 4. Preise

Sämtliche Reparaturmaßnahmen erfolgen grundsätzlich entgeltlich, es sei denn, dass die Reparaturmaßnahmen in Erfüllung von Mangelhaftungsansprüchen beziehungsweise Garantieansprüchen erfolgen. Alle angegebene Preise verstehen sich in Euro, inklusive der zur Zeit in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

#### 5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt gegen Vorkasse durch Banküberweisung.

#### 6. Versand/ Lieferung

Nach vollständigem Zahlungseingang erfolgt der Versand zu den angegebenen Versandkosten über einen Paketdienstleister, soweit im Angebot nicht anders genannt, in der Regel innerhalb von 4-5 Werktagen oder dem telefonisch, oder per E-Mail zugesichertem Fertigstellungstermin. Sämtliche Termine, die wir für die Durchführung der Reparatur bekannt geben, sind unverbindlich. Die tatsächliche Reparaturdauer bestimmt sich alleine nach dem tatsächlich notwendigen Reparaturaufwand unter Berücksichtigung interner Bearbeitungszeiten, Transportzeiten, Reaktionszeiten etc. Ein Versand an Packstationen ist nicht möglich. Ihnen obliegt der Nachweis, dass der zu reparierende Gegenstand ohne Transportschäden bei uns zugegangen ist. Wir empfehlen daher, insbesondere bei hochwertigen Schuhen, diese ausreichend zu polstern (z.Bsp. durch Luftpolsterfolie) sowie gut zu verpacken und ausschließlich als versicherte Sendung einzuschicken. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, machen nach Möglichkeit ein Foto des Transportschadens, und nehmen bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (telefonisch unter 0841 – 7 66 88 oder per E-Mail unter [info@Schuhmacherei-Ingridneumann.com](mailto:info@Schuhmacherei-Ingridneumann.com)). Soweit die Reparaturmaßnahmen nicht aufgrund von Mangelhaftungsansprüchen erfolgen, erfolgt jeder Transport des Reparaturgegenstandes ausschließlich auf die Gefahr des Kunden.

#### 7. Abnahme

Nach erfolgreicher Reparatur erhält der Kunde die Schuhe zurück und nimmt die Reparaturarbeit ab. Er verpflichtet sich, die Schuhe gleich nach Erhalt zu kontrollieren. Etwaige Mängel sind unverzüglich und ohne weiteres Tragen der Schuhe unter Vorlage von Bildokumentation anzuzeigen. Im Falle berechtigter Mängelanzeige ist die Schuhmacherei Ingrid B. Neumann verpflichtet, nachzubessern.

#### 8. Haftung

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten im Sinne des Absatzes 1 haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Wesentliche Vertragspflichten im Sinne des Absatzes 1 sind die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.  
[www.Schuhmacherei-Ingridneumann.com](http://www.Schuhmacherei-Ingridneumann.com)

Die Einschränkungen der Abs 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

#### 9. Widerrufsbelehrung für Erbringung von Dienstleistungen wie Schuhreparaturen Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Schuhmacherei Ingrid Neumann - Münchener Straße 131 in 85051 Ingolstadt Telefon: 0841 - 7 66 88 E-Mail: info@schuhmacherei-ingridneumann.com

[www.Schuhmacherei-Ingredineumann.com](http://www.Schuhmacherei-Ingredineumann.com)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise, nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise - Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ende der Widerrufsbelehrung

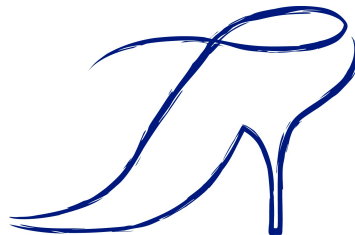
10. Datenschutz, Speicherung und Verarbeitung Ihre Daten werden absolut vertraulich behandelt und nur dort weitergegeben, wo Dienstleister zur Abwicklung Ihrer Bestellung eingebunden sind, wie z.Bsp. Versandunternehmen. Auch dieser Dienstleister unterliegt den deutschen Datenschutzbestimmungen und wird Ihre Daten zu keinem anderen Zweck nutzen und nicht an Dritte weitergeben. Mit Auftragserteilung stimmen Sie der Übermittlung Ihrer Daten an die o.a. Unternehmen ausdrücklich zu. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters jederzeit auf der Seite „Datenschutz“ unter „Datenschutzerklärung“ in druckbarer Form abrufbar ist.

#### 11. Schlussbestimmungen

Vertragsprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften die der Unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Bei allen sich aus den Geschäftsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für unseren Hauptsitz zuständig ist. Wir sind auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers zu klagen. Wenn der Besteller seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist Ingolstadt Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

Schuhmacherei

Ingrid Neumann  
Münchener Straße 131  
85051 Ingolstadt



[www.Schuhmacherei-Ingredineumann.com](http://www.Schuhmacherei-Ingredineumann.com)